

SICHER UMSTEIGEN.

Tipps zur IP-Telefonie für Unternehmen und Privathaushalte





BITTE UMSTEIGEN!

So machen Sie beim Umstieg auf IP-Telefonie alles richtig.

Viele Firmen haben bereits Nachricht von ihrem Telefonanbieter bekommen: Der Druck auf eine Umstellung zur IP-Telefonie wächst, weil die verwendete Technik deutlich wartungsärmer und damit günstiger ist. Die möglichen Probleme und Einschränkungen werden dabei natürlich nicht erwähnt. Wir sagen Ihnen, wie Sie den Umstieg sicher bewältigen und aus der neuen Technologie möglichst viele Vorteile ziehen.

Die Telefonanbieter preisen die Vorteile der IP-Telefonie an, also der Telefonie über das Internet. So manchen Firmen fällt erst später auf, dass im gleichen Atemzug täglich genutzte Funktionen und Dienstmerkmale verschwinden – und oftmals gibt es dann keinen Weg mehr zurück. Der wichtigste Ratschlag lautet daher: Rennen Sie nicht blindlings und auf Drängen Ihres Anbieters in die Umstellung hinein, sondern planen Sie vorab genau, welche Möglichkeiten Sie auch in Zukunft von Ihrem Telefonsystem erwarten. Lassen Sie sich dabei zur Sicherheit von unabhängiger Seite beraten.

Ganz wichtig: ein geeignetes TK-System.

Das Nonplusultra bei der Umstellung ist ein aktuelles TK-System, das den modernen Anforderungen gewachsen ist – denn moderne TK-Anlagen können viele Einschränkungen der IP-Telefonie kompensieren. Sie sind darüber hinaus zumeist Hybrid-Anlagen

und können sowohl an alten wie auch an neuen Anschlüssen betrieben werden.

Vorsicht bei Anlagenanschlüssen!

Sollten Sie aktuell sogenannte Anlagenanschlüsse nutzen (bestehend aus Rufnummer + z. B. Durchwahl 1 bis 99), dann lassen Sie sich keinen Bären aufbinden: Diese Anschlüsse gibt es im IP-Bereich noch gar nicht! Wir haben bereits Kunden betreut, die am Ende mit komplett neuen Rufnummern dastanden, obwohl Ihnen das Gegenteil versprochen wurde. Möglich ist bis dato lediglich die Umstellung von sogenannten „Mehrgeräteanschlüssen“, bei denen man voneinander unabhängige Rufnummern hat.



Erst nachdenken, dann umstellen!

Wir haben schon viele Kunden bei der Umstellung begleitet und können aus Erfahrung sagen: Nicht alles lässt sich verhindern, aber die meisten Probleme können bei professioneller Begleitung schnell behoben und in die richtige Richtung gelenkt werden. Wer koordiniert und frühzeitig umrüstet und sich vorbereitet, bei dem läuft die Umstellung dann später im Regelfall problemlos – sprechen Sie uns an, wenn Sie dabei Hilfe benötigen!

LIEBER UNABHÄNGIG.

Zugegeben: Auch wir leben wie jedes Unternehmen vom Verkaufen. Aber wir machen das nicht um jeden Preis. Wir wollen, dass unsere Kunden die beste Lösung für ihr Problem erhalten, nicht die beste Lösung für unsere Bilanz oder die Bilanz anderer. Deshalb sind und bleiben wir auch unabhängig von Produkten oder Lösungen bestimmter Hersteller – nur so kann man problem- und lösungsorientiert beraten.

Bei der IP-Telefonie erleben wir gerade wieder, was Unabhängigkeit wert ist. Denn es scheint so, als würden manche Kunden in Unwissenheit der Herausforderungen zur Umstellung bewegt. Wir finden: Es muss anders gehen. Zufrieden ist ein Kunde nur dann, wenn wir ihm dabei helfen, seine Ziele zu erreichen. Übrigens bleibt er dann häufig auch treu und kauft ein zweites Mal – womit wir wieder am Anfang der Geschichte wären!

Herzliche Grüße

Ihr

Markus Vije

Wir empfehlen:

FRITZBOX 7580 MIT MULTI-USER-TECHNOLOGIE



Sieht nicht nur gut aus, sondern hat auch tolle Funktionen: Die neue Fritzbox 7580 kann als multifunktionales TK-Gerät die Medienzentrale in Ihrem Haushalt werden. Neben Anschlüssen für das Netzwerk sowie schnurgebundene Telefone bringt die Box die neue Multi-User-Technik mit, die parallele Datenzugriffe erlaubt und dadurch die Geschwindigkeit im Funknetz für die einzelnen Nutzer erhöht. Über die integrierte DECT-Basisstation können bis zu sechs Endgeräte betrieben werden. Fünf Ethernet-Ports an der Rückseite sowie USB 3.0-Ports runden die Ausstattung ab.

Wir beraten Sie gern!



// **Privatkunden**

VORSICHT, FALLE!

Worauf Privathaushalte beim Umstieg auf IP-Telefonie achten sollten.

Nicht nur Firmen gehen derzeit allzu sorglos mit dem Umstieg auf die IP-Telefonie (Telefonie über das Internet) um. Auch bei Privatkunden lauern Probleme, die sich mit sorgfältiger Planung verhindern lassen.

„Alles kein Problem, einfach alten Stecker raus, neuen Stecker rein!“ So und ähnlich klingt es zuweilen aus dem Mund der Telefonanbieter, wenn Privathaushalte zum Umstieg auf die IP-Telefonie bewegt werden sollen. Leider sieht die Realität anders aus.

Nicht selten lauern Probleme.

Oftmals zieht der Umstieg größeren technischen Aufwand nach sich, als die Anbieter behaupten. So müssen beispielweise nicht selten Verbindungen umgeklippt werden sowie neue TK-Anlagen oder Router installiert werden. Zudem berichten einige Kunden nach der Umstellung von Problemen mit dem Faxgerät, der

Alarmanlage, zu schwachem WLAN-Empfang aufgrund der notwendigen Umstellung des Routers oder auch Rauschen, Knacken und Gesprächsabbrüchen.

Besser mit Beratung!

Wohlgemerkt: All diese Probleme können auftreten, müssen es aber nicht. Sollten Sie in Ihrem individuellen Fall nicht sicher sein, was der Umstieg auf die IP-Telefonie für Auswirkungen hat, holen Sie uns einfach ins Boot. Wir beraten Sie gerne zur Umstellung und begleiten den Umstieg von unabhängiger Seite – damit Sie in Zukunft viel Freude an der IP-Telefonie haben werden!

WILLKOMMEN IM TEAM!

Man sagt ja, heute sei es nicht mehr ganz so einfach, qualifizierten Nachwuchs für die Firma zu bekommen. Wenn das stimmt, sind wir wohl die Ausnahme: Denn mit Maurice Pech (links) aus Bramsche und Lothar Grieger (Mitte) aus Osnabrück haben wir zwei exzellente Talente für die Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration gewonnen. Wir freuen uns sehr über den Team-Zuwachs und wünschen beiden eine erfolgreiche und spannende Ausbildungszeit!



UNSERE PARTNER



Ute's Pflegedienst

UTE'S SENIORENSERVICE & PFLEGEDIENST

„Für unsere Senioren und pflegebedürftigen Menschen wollen wir ein liebevoller und zuverlässiger Begleiter sein.

Aber manchmal brauchen auch wir professionelle Hilfe!

Das Team von Vije Computerservice betreut seit vielen Jahren unsere EDV und auch die Telefonie und hat schon zwei komplette Büro-Umzüge von A bis Z technisch begleitet. Wir sagen: Daumen hoch für diese tolle Mannschaft, denn Server, PCs und Telefone werden perfekt gepflegt und leisten zuverlässig ihren Dienst!“

Ute's Seniorenservice & Pflegedienst

Danziger Straße 23

49565 Bramsche

Tel.: 05461 2505

www.utes-pflegedienst.de



++ VIJE COMPUTERSERVICE ++

IHR FACH-PARTNER FÜR COMPUTER UND TELEKOMMUNIKATION.

Bei Telekommunikation, Server- und Netzwerktechnik, Hardware oder Webdesign geht es um mehr als „schnell und billig“. Deshalb gibt es Vije Computerservice: Wir bieten Ihnen nicht nur gute Preise, sondern auch exzellenten Service – wie es sich eben für ein echtes Fachgeschäft gehört. Zu unserem Selbstverständnis gehören eine große Auswahl, hochwertige Qualitätsprodukte und kompetente Beratung, wenn Sie uns in unserem Ladengeschäft am Wiederhall besuchen.

2006 als VS-Computerservice gegründet, legen wir bis heute sehr großen Wert auf jeden einzelnen unserer Kunden und bieten Ihnen flexible, individuelle und maßgeschneiderte Lösungen sowie einen umfassenden Service – abseits von starren Tarifen. A-, B- oder gar C-Kunden suchen Sie bei uns vergeblich – für uns steht jeder Kunde im Mittelpunkt!

WIR SIND FÜR SIE DA!



Von links: Jessica Vije, Lothar Grieger, Maurice Pech, Markus Vije, Alexander Schott, Alexander Pfannenstiel, Bärbel Wöstmann

RK ++ HARDWARE W-LAN ++ WEBDESIGN ++ DIAGNOSE ++ TELEKOMMUNIKATION ++ IS
ARATUR ++ NETZWERK ++ HARDWARE W-LAN ++ WEBDESIGN ++ DIAGNOSE ++ TELEKOM
RVICE ++ REPARATUR ++ NETZWERK ++ HARDWARE W-LAN ++ WEBDESIGN ++ DIAGNOS



KONTAKT

VIJE COMPUTERSERVICE GmbH

Jahnstraße 42 | 49565 Bramsche

Tel. 05461 705088 | Fax 05461 705086

E-Mail: info@vije.de | www.vije.de

Öffnungszeiten: Mo - Fr: 10.00 Uhr - 13.00 Uhr
14.30 Uhr - 18.00 Uhr